

Generelle salgs- og leveringsbetingelser EXPO-NET Danmark A/S

Januar 2021

1. Tilbud og antagelse af ordre:

Har EXPO-NET Danmark A/S afgivet skriftligt tilbud, der ikke angiver nogen acceptfrist, bortfalder tilbuddet, hvis overensstemmende skriftlig accept ikke er kommet frem til EXPO-NET Danmark A/S senest 5 uger fra tilbuddets dato.

Ordre er først bindende for EXPO-NET Danmark A/S, når EXPO-NET Danmark A/S skriftligt har bekræftet disse.

Det i ordren anførte kvantum kan afvige med +/-5% i forhold til det angivne, uden at dette har indflydelse på den anførte pris.

Produkterne leveres i henhold til EXPO-NET Danmark A/S' normale specifikationer for det pågældende produkt. Variation i farvenuance berettiger ikke kunden til at gøre mangelsindsigelser gældende.

Vederlagsfri bistand med teknisk vejledning, måltagning, beregning af kvantitet m.v., ud fra indleveret tegningsmateriale og lignende, er udelukkende en service, for hvilken EXPO-NET Danmark A/S ikke påtager sig noget ansvar.

Alle oplysninger i brochurer, kataloger, prislister m.v. om vægt, dimensioner, kapacitet, ydeevne og andre tekniske data er omtrentlige og kun bindende i det omfang ordrebekræftelsen, tilbud eller mail udtrykkelig henviser til dem.

Kunden er ikke berettiget til at ændre, udskyde eller annullere en bekræftet ordre. Sker det, er kunden erstatningsansvarlig for enhver omkostning og tab, som påføres EXPO-NET Danmark A/S som en konsekvens heraf.

EXPO-NET Danmark A/S påtager sig intet ansvar for eventuelle fejl eller oplysninger i udleveret skriftligt materiale om varerne, der er udarbejdet af EXPO-NET Danmark A/S' leverandører. Det gælder enhver form for salgsmateriale, beskrivelser, brugervejledninger m.v.

2. Priser:

Hvor der ikke er aftalt andet, sker leverancer til de på leveringstidspunktet af EXPO-NET Danmark A/S fastsatte priser, der er i DKK, USD, AUD eller EUR og er ekskl. fragt, emballage, udgift til tegninger og kli-cheer og eventuel merværdiafgift.

3. Betalingsbetingelser:

Betaling skal ske senest på den i fakturaen angivne forfaldsdato. Ved betaling efter betalingsfristen beregnes renter i henhold til rentelovens bestemmelser. Tilskrevne renter forfalder til omgående betaling og betales forud for al anden gæld ved de løbende indbetalinger.

Hvis der ikke sker rettidig betaling for en leverance, er EXPO-NET Danmark A/S, uden at dette medfører et erstatningsansvar, berettiget til at tilbageholde alle yderligere leverancer til kunden, uanset om leverancerne har nogen indbyrdes sammenhæng.

Såfremt EXPO-NET Danmark A/S skønner, at kundens betalingsevne efter ordrens afgivelse forringes, er EXPO-Danmark berettiget til som betingelse for ordrens udførelse at kræve forudbetaling af købesummen eller uigenkaldelig sikkerhedsstillelse for købesummens betaling til forfaldstid.

4. Levering og forsendelse:

Alle varer leveres FCA Hjørring, og al forsendelse sker for kundens regning og risiko. Kunden står for eksportklareringen af varerne. Kunden sender tillige kopi af udførselsangivelse til EXPO-NET Danmark A/S som dokumentation for korrekt udførsel af EU.

Forsendelsesmåden bestemmes af EXPO-NET Danmark A/S efter selskabets frie skøn uden ansvar for eventuelle fragtdifferencer.

De opgivne leveringstider er skønsmæssigt fastsat, og EXPO-NET Danmark A/S er ikke ansvarlig for forsinket levering.

Strejke, lockout, driftsforstyrrelser og forsinket levering fra underleverandører og lignende forlænger altid leveringstiden tilsvarende.

Såfremt det på grund af Force majeure er umuligt eller forbundet med ekstraordinære vanskeligheder at fremskaffe materialer eller udføre ordren, er EXPO-NET Danmark A/S berettiget til at annullere tilbuddet eller ordren.

5. Ejendomsforbehold:

Leverede varer forbliver EXPO-NET Danmark A/S' ejendom, indtil fuldstændig betaling inkl. renter og omkostninger har fundet sted. Kunden er, så længe den fulde købesum ikke er betalt, forpligtiget til at drage omsorg for varen på forsvarlig vis, herunder at holde varen behørigt forsikret.

6. Returnering:

Enhver ordre er bindende for kunden, og returnering af fejlfrie varer kan kun ske efter særlig aftale. Ved aftale om returnering må kunden påregne, at der alene refunderes 80% af den fakturerede salgspris med fradrag af eventuelle omkostninger m.v., som EXPO-NET Danmark A/S har afholdt i forbindelse med handlen.

Der tillades aldrig returnering af specialfittings og andre specielt fremstillede varer, eller af varer, som har været taget i brug hos kunden eller er beskadiget.

7. Forsinkelse:

Er der ikke aftalt et bestemt leveringstidspunkt, og er levering ikke sket inden 1 måned efter, at ordren er endeligt antaget af EXPO-NET Danmark A/S, er kunden berettiget til, ved skriftlig meddelelse til EXPO-NET Danmark A/S, at tilkendegive, at ordren annulleres, hvis levering ikke finder sted inden 21 dage efter EXPO-NET Danmark A/S' modtagelse af denne meddelelse.

Sker levering herefter ikke inden 21-dages fristens udløb, kan kunden annullere ordren uden erstatningsansvar for nogen af parterne.

Kunden har ikke andre misligholdelsesbeføjelser på grund af forsinkelse, og EXPO-NET Danmark A/S er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab som følge af forsinkelsen, herunder driftstab, tidstab, avancetab, tabt fortjeneste m.v.

8. Ansvar for mangler og reklamation:

EXPO-NET Danmark A/S hæfter for dokumenterede konstruktions-, fabriktions- og materialefejl ved de leverede varer og fejlagtigt udførte arbejdsydelser, jf. dog det nedenfor anførte.

EXPO-NET Danmark A/S har pligt og ret til at foretage afhjælpning af konstaterede mangler, og kunden kan ikke alternativt kræve erstatning eller forholdsmæssigt afslag.

Kun EXPO-NET Danmark A/S eller personer, som er anvist af EXPO-NET Danmark A/S, er berettiget til at foretage afhjælpning, og retten til mangelsafhjælpning bortfalder, hvis kunden forinden har haft andre til at foretage reparationer eller ændringer på varen.

Kunden må kun selv iværksætte reparation, hvis dette udtrykkeligt er godkendt af EXPO-NET Danmark A/S, eller hvis det er absolut påkrævet for at undgå eller begrænse omfattende skade på person eller gods.

EXPO-NET Danmark A/S er ikke ansvarlig for skade på produkter, hvori den solgte vare indgår.

EXPO-NET Danmark A/S er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab som følge af mangler, herunder driftstab, tidstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste m.v.

Kunden er forpligtet til straks efter varens modtagelse at kontrollere, at denne er i overensstemmelse med, hvad parterne har aftalt. Såfremt kunden konstaterer fejl eller mangler ved de leverede varer, skal der omgående og senest 8 dage efter, at fejlen eller manglerne er konstateret, gives EXPO-NET Danmark A/S meddelelse herom, idet mangelsbeføjelserne i modsat fald bortfalder.

9. Produktansvar:

9a – Afgrænsning af ansvaret

Skader på personer eller ting, hvis den pågældende genstand efter sin art sædvanligvis er beregnet til ikke-erhvervmæssig benyttelse, som skyldes en defekt ved et produkt, som EXPO-NET Danmark A/S har bragt i omsætning, erstattes i det omfang, det dokumenteres, at EXPO-NET Danmark A/S er ansvarlig for disse skader, jf. dansk rets til enhver tid gældende regler om produktansvar.

9b – Indirekte tab

EXPO-NET Danmark A/S er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab som følge af produktskader, herunder driftstab, tidstab, avancetab, tabt fortjeneste m.v.

9c – Flere ansvarlige og regres

For skader, som forvoldes af et produkt, hvori EXPO-NET Danmark A/S' produkter indgår som et delprodukt, er EXPO-NET Danmark A/S ikke ansvar-

lig, hvis skaden skyldes en defekt ved det færdige produkt eller anvisninger, som er givet af den, der har fremstillet det færdige produkt, eller hvis kvalitetsstyringen hos senere led ikke er i overensstemmelse med god skik.

I den udstrækning, EXPO-NET Danmark A/S måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er kunden forpligtiget til at holde EXPO-NET Danmark A/S skadesløs i samme omfang, som EXPO-NET Danmark A/S' ansvar er begrænset i henhold til det i disse vilkår anførte, herunder skader som skyldes kundens fejlagtige anvendelse eller anvisninger af produktet. Kunden er pligtig at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler erstatningskravet mod EXPO-NET Danmark A/S i anledning af krav fra tredjemand.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod kunden om erstatning i henhold til denne bestemmelse, skal kunden straks give EXPO-NET Danmark A/S underretning herom.

10. Ansvarsfrihed:

Følgende omstændigheder skal anses som force majeure og medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer rettidig og/eller mangelfri leverance fra EXPO-NET Danmark A/S' side eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: brand, eksplosion, naturkatastrofe, epidemi, pandemi, krig, oprør, uroligheder, undtagelsestilstand, mobilisering eller tilsvarende militære foranstaltninger, beslaglæggelse, valutarestriktioner, import- eller eksportforbud, manglende eller mangelfuld levering fra underleverandør, produktionsstop, mangel på energi eller transportmuligheder, strejke, lockout eller andre omstændigheder af tilsvarende karakter uden for EXPO-NET Danmark A/S' kontrol, hvad enten de gør sig gældende hos EXPO-NET Danmark A/S selv eller hos selskabets leverandører. Opregningen er ikke udtømmende.

I tilfælde, hvor force majeure har hindret levering i mere end 4 måneder, har begge parter ret til at hæve handlen og kan ikke derudover kræve nogen form for erstatning for hverken direkte eller indirekte tab.

11. Lovvalg og værneting:

Enhver tvist mellem EXPO-NET Danmark A/S og kunden afgøres i henhold til dansk ret, uanset om disse regler måtte føre til, at et andet lands ret skulle være gældende, og afgøres af Retten i Hjørring, uanset hvor kunden i øvrigt måtte bo eller opholde sig.

EXPO-NET Danmark A/S kan forlange, at tvisten skal afgøres ved Voldgiftsretten for Bygge- og anlægsvirksomhed, jf. de i AB 92 anførte regler.